

子どもたちは、「チャイルドライン」や「こどもほっとダイヤル」にかけることで、気持ちを話し少し楽になったりします。「こどもほっとダイヤル」は相談内容によっては、子どもの意思により特定することができ、関係機関と連携し、子どもの気持ちに添った解決に向けて一緒に考えます。

近年子どもたちの身近なコミュニケーションのツールになっている SNS。子どもたちにとって多様なツールが必要と考え、「子ども専用メール」「MIE ちゃんに聞いてみよう」「オンラインチャット」「ネットでんわ」の 4 種類の相談窓口をつくっています。子どもたちが誰かとつながりたい、気持ちを話したいと思った時、いつでも思いを受け止められるチャイルドラインをめざしています。

2023 年度チャイルドライン MIE の受信件数

きいてほしいな

チャイルドライン MIE

0120-99-7777

月～土曜日の午後 4 時～午後 9 時まで
(12 月 29 日～1 月 3 日を除く)

指示しない、指導しない、傾聴する、かけてくる子どもの主体を大切に、子どもの心を受け止める 18 歳までの子ども専用電話です。2023 年度は、8 月から毎週月曜日ネットでんわをはじめ、子どもからの電話を 5,953 件受けました。

共催：認定 NPO 法人チャイルドライン支援センター

MIE ちゃんに聞いてみよう

<http://www.childhelplineie.net/miechan>

～返事がほしい～

HP 上で個人がわからないようにして一部に返事をしています。(HP「MIE ちゃんの手紙を見る」をご覧ください)
2023 年度は 185 件のメールを受信しました。

主催：認定 NPO 法人チャイルドヘルプライン MIE ネットワーク

子ども専用メール

<http://www.childhelplineie.net/soudan-mail>

～返事はいらなくても誰かに気持ちを伝えたい～

2023 年度は 35 件のメールを受信しました。

主催：認定 NPO 法人チャイルドヘルプライン MIE ネットワーク

たすけて！もいえる チャイルドヘルプライン

こどもほっとダイヤル

0800-200-2555

毎日午後 1 時～午後 9 時まで
(12 月 29 日～1 月 3 日を除く)

チャイルドラインと同様、かけてくる子どもを解決の権利主体として捉え、子どもの気持ちに寄り添います。子どもの意志により、特定することができ関係機関と連携していきます。なにより子どもの最善の利益を保障します。2023 年度は 922 件の電話を受けました。

主催：三重県

受託：認定 NPO 法人チャイルドヘルプライン MIE ネットワーク

オンラインチャット

<https://childline.or.jp/chat>

毎週月・火・水・木・金・と第 1・3 月曜日
午後 4 時～午後 9 時まで
(12 月 29 日～1 月 3 日を除く)

全国のチャイルドラインと協働で、オンラインチャットを行っています。2023 年度は、三重県では 823 件受信しました。

共催：認定 NPO 法人チャイルドライン支援センター

「子どもの心を受け止めるネットワークみえ」は チャイルドライン MIE をサポートします！！

三重県子ども・福祉部少子化対策課／三重県子ども・福祉部子どもの育ち支援課／三重県教育委員会事務局教育総務課／三重県環境生活部ダイバーシティ社会推進課 NPO 班／特定非営利活動法人三重ダルク／特定非営利活動法人三重いのちの電話協会／特定非営利活動法人フリースクール三重シューレ／CAP みえ／特定非営利活動法人三重県子ども NPO サポートセンター／NPO 法人体験ひろば☆こどもスペース四日市／NPO 法人四日市まんなかこどもステーション／子育て広場 ∴ ドロップ in／特定非営利活動法人こどもサポート鈴鹿／特定非営利活動法人津子ども NPO センター／特定非営利活動法人松阪子ども NPO センター／特定非営利活動法人三重みなみ子どもネットワーク／特定非営利活動法人子どもステーションくまの／認定 NPO 法人チャイルドヘルプライン MIE ネットワーク／特定非営利活動法人みえ親子・人間関係研究会 (2024 年 3 月現在の名称)